

**PENGARUH *SPORT SERVICE QUALITY* TERHADAP *INTENTION TO RETURN* DI SILIWANGI BOWLING CENTER**  
(Survei terhadap pengunjung di Siliwangi Bowling Center)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh  
**Galih Prayoga Putra**  
**1306375**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**2017**

# **LEMBAR HAK CIPTA**

## **PENGARUH *SPORT SERVICE QUALITY* TERHADAP *INTENTION TO RETURN* DI SILIWANGI BOWLING CENTER (Survei terhadap pengunjung di Siliwangi Bowling Center)**

Oleh  
Galih Prayoga Putra  
1306375

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Universitas Pendidikan Indonesia

©Galih Prayoga Putra, 2017  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Oktober, 2017

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

# **LEMBAR PENGESAHAN**

## **PENGARUH *SPORT SERVICE QUALITY* TERHADAP *INTENTION TO RETURN* DI SILIWANGI BOWLING CENTER (Survei terhadap pengunjung di Siliwangi Bowling Center)**

Skripsi ini disetujui oleh :

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Bagja Waluya, S.Pd., M.Pd**  
**NIP. 19721024200112 1 001**

**Oce Ridwanudin, S.E., MM**  
**NIP. 19810407 201012 1 002**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata  
FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia**

**Yeni Yuniawati, S.Pd., MM**  
**NIP. 19810608 200604 2 001**

**Tanggung Jawab Yuridis  
Ada Pada Penulis**

**Galih Prayoga Putra**  
**NIM. 1306375**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh *Sport Service Quality Terhadap Intention to Return di Siliwangi Bowling Center*” (Survei terhadap pengunjung di Siliwangi Bowling Center)** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2017

Yang Membuat Pernyataan

Galih Prayoga Putra

NIM. 1306375